



ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP, VERKOOP TICKETS EN INSCHRIJVINGEN

VRIJETIJD SAANBOD ZOUTLEEUW

De hier vermelde voorwaarden gelden voor alle tickets en inschrijvingen die werden betaald via de webshop of via de loketten van de deelnemende diensten aan de webshop.

Artikel 1 – Hoedanigheid

De Zoutleeuwse webshop is het online verkooppunt van de diensten Vrije Tijd (sport, cultuur, toerisme, bibliotheek, jeugd en BKO) van de stad Zoutleeuw.

Deze diensten handelen als organisator voor de eigen activiteiten, cursussen, evenementen en voorstellingen.

Deze diensten kunnen ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren van activiteiten of evenementen. Ze kunnen hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Artikel 2 – Betalingswijze

Artikelen geboekt via de webshop Zoutleeuw worden onmiddellijk online afgerekend. Het aangekochte ticket zal geleverd worden als een e-ticket. Dit wordt opgestuurd via e-mail in de vorm van een pdf-bestand. Dit e-ticket dient afgedrukt en getoond te worden als toegangsbewijs. Zorg ervoor dat alle elementen, en vooral de barcodes, goed leesbaar zijn in uw afdruk. In geval van twijfel kan u de toegang geweigerd worden. Elke barcode is slechts één keer geldig.

Artikel 3 – Terugbetaling en annulering van inschrijvingen

Mits uitzondering via bijzondere voorwaarden bepaald in de wet of in deze verkoopsvoorwaarden worden activiteiten en cursussen niet omgeruild of terugbetaald met uitzondering van:

- * Ziekte (bewijs met medisch attest van arts)
- * Overlijden in de familie (bewijs met overlijdensbericht)
- * Annuleren dient 5 werkdagen voor het plaatsvinden van de activiteit te gebeuren en dit enkel via mail aan de bevoegde dienst. Wanneer u later annuleert dient u het volledige bedrag te betalen uitgezonderd bovenstaande redenen.
- * Indien je twee keer afwezig bent zonder te verwittigen, worden de inschrijvingen van al je andere activiteiten waarvoor je inschreef, geannuleerd.
- * Indien er onvoldoende belangstelling is kan een activiteit of cursus geannuleerd worden. Het inschrijvingsgeld wordt dan volledig terugbetaald door de stad Zoutleeuw.

Artikel 4 - Kinderen halen en brengen

De kinderen worden gebracht door een volwassene tot bij de begeleiding van de activiteit. Indien het kind alleen naar de activiteit komt en dit ook alleen mag verlaten wordt de bevoegde dienst op voorhand op de hoogte gebracht telefonisch of via e-mail.

Er is niet altijd opvang voorzien voor en na een activiteit. Enkel bij de sportkampen is er voor- en na-opvang voorzien.

Ouders kunnen hun kinderen ook niet vroeger komen halen zonder toestemming van de begeleiding.

De dienst vrije tijd zorgt ervoor dat er altijd iemand op de verzamelplaats staat om de kinderen op te vangen. Ook bij het afhalen van de kinderen blijft een begeleider aanwezig tot iedereen is opgehaald. Indien je niet op tijd aanwezig kan zijn om je kind op te halen graag een seintje via telefoon.

Artikel 5 – Fiscaal Attest

Ouders kunnen de kosten voor deelname aan de activiteiten van jeugd, sport en BKO van hun kinderen tot 12 jaar inbrengen als vermindering van hun belastbaar inkomen. De belastingplichtige die de opvangkosten aftrekt, moet zelf een beroepsinkomen genieten. Het gaat immers om een vermindering van het belastbaar inkomen. De kinderen waarvoor men opvangkosten aftrekt, moeten fiscaal ten laste zijn van de belastingplichtige. De uitgaven voor kinderopvang zijn door de belastingplichtige betaald aan de instellingen of opvangvoorzieningen die worden erkend door lokale openbare besturen. De echtheid en het bedrag van de uitgaven moet gestaafd worden door bewijsstukken. Het fiscaal attest kan worden gedownload via de webshop, met uitzondering van het attest voor de opvangkosten in de BKO.

Artikel 6 - Persoonsgegevens

De informatie die door stad Zoutleeuw op het moment van de reservering wordt verzameld kan voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt. De gegevens worden nooit aan derden doorgegeven tenzij tussen medeorganisatoren. De door u opgegeven persoonsgegevens worden eveneens bijgehouden om controles te kunnen uitvoeren.

Wettelijke bepalingen

Artikel 8

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de reservering wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze reservering en de betaling ervan. Zelfs wanneer hij tickets voor een derde koopt.

Artikel 9

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van het ticket, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de stad Zoutleeuw werden ontwikkeld, haar eigendom blijven en mogen in geen enkel geval hergebruikt of nagemaakt worden.

Artikel 10

De koper erkent kennis te hebben genomen van de verkoopvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.

Stad Zoutleeuw

Vincent Betsstraat 15

3440 Zoutleeuw

Ondernemingsnummer: BE0207 527 540